



## CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

SỰ KIỆN	VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN	HÌNH THỨC	FUJI	MONT BLANC	EVEREST
Ngày thành lập doanh nghiệp	Trước hoặc vào ngày kỷ niệm thành lập	Hộp quà chúc mừng	✓	✓	✓
Tết Nguyên Đán	Tết Nguyên Đán	Quà Tết 700.000đ			✓

### LƯU Ý:

- **Khách hàng:** là bên mua bảo hiểm (BMBH).
- **Người được bảo hiểm (NĐBH):** là người được bảo hiểm của sản phẩm chính.
- Tiêu chuẩn VIP được xác định theo **Tổng phí bảo hiểm quy năm** của (các) hợp đồng đã qua thời gian 21 ngày cân nhắc và đang còn hiệu lực trong sự kiện nhận quà.
- Đối với hợp đồng đóng phí bảo hiểm một lần gọi là Phí bảo hiểm đơn kỳ - **Phí bảo hiểm quy năm** được quy đổi tương đương bằng 10% của **Phí bảo hiểm đơn kỳ**.
- Trong trường hợp có sự điều chỉnh Hợp đồng Bảo hiểm hoặc thay đổi tình trạng Hợp đồng, dẫn đến Tổng phí quy năm của Khách hàng trên tất cả các Hợp đồng thay đổi, hình thức Chăm sóc Khách hàng sẽ được điều chỉnh theo phân khúc VIP mới tương ứng.

AIA bảo lưu quà tặng trong vòng 12 tháng tính từ ngày diễn ra sự kiện theo tiêu chuẩn VIP của Khách hàng để giải quyết các thắc mắc về chương trình quà tặng.

Chương trình Chăm sóc Khách hàng có thể thay đổi theo từng thời điểm theo định hướng của công ty nhằm phục vụ Quý khách hàng tốt hơn và sẽ không thông báo trước.