

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
SẢN PHẨM BẢO HIỂM

Vạn Dặm An Tâm

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN MẪU

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM VẠN DẶM AN TÂM

(Được phê chuẩn theo công văn số 1285/BTC-QLBH ngày 31/01/2018 của Bộ Tài chính với tên kỹ thuật Bảo hiểm Tử Kỳ tử vong do tai nạn)

Cảm ơn quý khách hàng đã tin tưởng AIA Việt Nam và tham gia Bảo hiểm Vạn Dặm An Tâm. Dưới đây là quy tắc và điều khoản sản phẩm được phát hành cùng với *giấy chứng nhận bảo hiểm* của khách hàng.

I. Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm tử vong	Khách hàng sẽ được hưởng quyền lợi bảo hiểm là 100% số tiền bảo hiểm (STBH) khi người được bảo hiểm (NĐBH) tử vong do tai nạn.
Quyền lợi hỗ trợ hậu sự	Khách hàng sẽ được hưởng khoản hỗ trợ chi phí hậu sự 1% STBH khi NĐBH tử vong.

II. Những lưu ý khi tham gia bảo hiểm

Đóng phí bảo hiểm	Khách hàng cần phải đóng phí bảo hiểm một lần tại thời điểm nộp HSYCBH.
Thời hạn hợp đồng	Thời hạn hợp đồng được tối đa là 1 năm, và được ghi trên <i>giấy chứng nhận bảo hiểm</i> .
Thời gian cân nhắc	Khách hàng có quyền từ chối tham gia bảo hiểm trong vòng 21 ngày kể từ ngày nhận được <i>hợp đồng bảo hiểm</i> . Chúng tôi sẽ hoàn lại số phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng, không có lãi, sau khi trừ đi các chi phí kiểm tra sức khỏe, nếu có.
Giới hạn quyền lợi bảo hiểm	Tổng quyền lợi bảo hiểm tử vong do <i>tai nạn</i> của tất cả các HĐBH với chúng tôi mà một NĐBH được hưởng, bao gồm cả quyền lợi được hưởng theo HĐBH này, không vượt quá hạn mức 8 tỷ đồng. Đối với phần quyền lợi bảo hiểm của các hợp đồng Bảo hiểm Vạn Dặm An Tâm không được chi trả, chúng tôi sẽ hoàn phí bảo hiểm đã đóng cho khách hàng, không có lãi.
Các trường hợp loại trừ bảo hiểm	Khách hàng sẽ không được hưởng bất kỳ quyền lợi bảo hiểm đối với các nguyên nhân dẫn đến tử vong sau đây: <ul style="list-style-type: none">do hành vi gian lận bảo hiểm, hoặcdo hành vi vi phạm pháp luật của NĐBH; hoặcchiến tranh, các hoạt động xung đột vũ trang hoặc các hoạt động bạo động, gây rối, đình công hay khủng bố; hoặctham gia đánh nhau, ẩu đả; hay chống lại việc bắt giữ của cơ quan có thẩm quyền; hoặcNĐBH sử dụng chất kích thích, ma túy, sử dụng rượu bia quá nồng độ theo qui định của pháp luật hoặc do ảnh hưởng của việc sử dụng thuốc

không được chỉ định, tự tử hay mưu toan tự tử, hoặc cố tình tự gây thương tích trong lúc tỉnh táo hay mất trí; hoặc

- tai nạn xảy ra trên các phương tiện vận chuyển hàng không trừ khi NĐBH là hành khách trên các chuyến bay thương mại được cấp phép và có lịch trình thường xuyên; hoặc
- tham gia vào các hoạt động giải trí nguy hiểm như: lặn có bình dưỡng khí, nhảy bungee (nhảy từ một độ cao nhất định với một sợi dây đàn hồi buộc ở cổ chân), nhảy dù, leo núi, đua ngựa hay đua xe.

Các trường hợp chấm dứt hợp đồng

- Khách hàng yêu cầu chấm dứt *hợp đồng bảo hiểm*;
- NĐBH tử vong;
- Vào ngày kết thúc thời hạn hợp đồng bảo hiểm;
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Chúng tôi sẽ hoàn trả các khoản phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng trước cho khoảng thời gian sau khi hợp đồng chấm dứt

III. Giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Khách hàng cần phải nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 12 tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện tử vong.

Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

- Phiếu Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đã được điền đầy đủ và chính xác;
- Giấy tờ chứng minh sự kiện bảo hiểm:
 - Trích lục chứng tử;
 - Biên bản tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường, kết luận giám định pháp y, kết luận điều tra có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền (trong trường hợp tai nạn);
- Bằng chứng về quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm như di chúc hoặc những giấy tờ xác nhận hợp pháp khác, và giấy tờ nhân thân của người có quyền thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm.

Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm

Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày chúng tôi nhận được hồ sơ đầy đủ và hợp lệ.

Nếu việc chi trả quyền lợi bảo hiểm bị chậm trễ, tại thời điểm thanh toán, chúng tôi sẽ trả lãi trên số tiền chậm trả theo mức lãi suất mà chúng tôi đang áp dụng cho các khoản tạm ứng từ giá trị hợp đồng và được công bố tại trang thông tin điện tử của chúng tôi www.aia.com.vn.

Người nhận quyền lợi bảo hiểm

- Chúng tôi sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm tử vong cho *người thụ hưởng*. Nếu không có *người thụ hưởng* hoặc bất kỳ *người thụ hưởng* nào chết trước hoặc cùng thời điểm với NĐBH, phần quyền lợi bảo hiểm của người đó sẽ được trả cho *bên mua bảo hiểm*.

Nếu BMBH tử vong, phần quyền lợi bảo hiểm mà BMBH được hưởng sẽ được trả cho người thừa kế hợp pháp của BMBH.

IV. Những điều khoản chung

Nghĩa vụ kê khai thông tin	<p>Khách hàng có trách nhiệm kê khai đầy đủ và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để chúng tôi đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm cho HĐBH này. Khách hàng phải trực tiếp ký tên vào <i>HSYCBH</i>. Việc thăm định sức khỏe, nếu có, không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của khách hàng.</p> <p>Trường hợp khách hàng cố ý cung cấp thông tin không trung thực hoặc không đầy đủ, theo đó nếu với thông tin chính xác chúng tôi đã:</p> <ul style="list-style-type: none"> • không thể bảo hiểm được cho khách hàng, thì chúng tôi sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm; hoặc • chấp thuận bảo hiểm nhưng có giới hạn quyền lợi bảo hiểm hoặc khách hàng phải trả thêm phí, chúng tôi có thể: <ul style="list-style-type: none"> ◦ chi trả đầy đủ quyền lợi bảo hiểm sau khi đã thu thêm hoặc khấu trừ khoản phí bảo hiểm phải tăng; hoặc ◦ chi trả số tiền bảo hiểm đã giảm tương ứng với mức phí bảo hiểm mà khách hàng đã đóng; hoặc ◦ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nằm ngoài giới hạn có thể được bảo hiểm. <p>Việc cố ý kê khai không trung thực nghĩa là khi khách hàng đã biết, đã được thăm khám, chẩn đoán về tình trạng sức khỏe hay đã thay đổi nghề nghiệp nhưng cố ý không kê khai vào <i>HSYCBH</i>.</p>
Thay đổi nơi cư trú hoặc nghề nghiệp	<p>Khách hàng phải thông báo trước cho chúng tôi nếu NĐBH đi nước ngoài từ 2 tháng trở lên hoặc có thay đổi về nghề nghiệp để chúng tôi thăm định lại mức độ rủi ro và có quyết định liên quan đến hợp đồng bảo hiểm này.</p>
Xác minh các khoản tiền đã đóng	<p>Khách hàng phải cung cấp các chứng từ liên quan đến các khoản tiền đã đóng cho <i>hợp đồng bảo hiểm</i> này nếu có bất kỳ truy vấn nào của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về nguồn gốc của các khoản thanh toán đó.</p>
Khám, xét nghiệm y khoa và khám nghiệm pháp y	<p>Trong trường hợp NĐBH tử vong, chúng tôi có thể yêu cầu khám nghiệm pháp y nếu thấy phù hợp và được pháp luật cho phép. Việc yêu cầu khám, xét nghiệm này phải phù hợp với quy định về thực hành y khoa thông thường ở Việt Nam. Mọi chi phí liên quan đến việc làm các xét nghiệm hay khám y tế này sẽ do chúng tôi chịu trách nhiệm thanh toán theo hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp lệ.</p>
Khấu trừ các khoản chưa thanh toán	<p>Chúng tôi có quyền khấu trừ các khoản phí, chi phí đến hạn nhưng chưa được thanh toán trước khi chi trả bất kỳ quyền lợi bảo hiểm nào.</p>
Nghĩa vụ cung cấp thông tin của AIA Việt Nam	<p>Chúng tôi có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến <i>hợp đồng bảo hiểm</i>, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho khách hàng. Khách hàng có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện <i>hợp đồng bảo hiểm</i> nếu phát hiện chúng tôi cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng; và chúng tôi phải bồi thường thiệt hại phát sinh do việc cung cấp thông tin sai sự thật.</p>

Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng

Chúng tôi không được chuyển giao thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp tại HDBH cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, lưu trữ, xử lý và quản trị cơ sở dữ liệu.
- Các trường hợp khác được khách hàng đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
 - Khách hàng phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc khách hàng từ chối cho phép chuyển nhượng thông tin cho bên thứ ba không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

Giải quyết tranh chấp

Mọi tranh chấp liên quan đến *hợp đồng bảo hiểm* này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên thì một trong các bên có quyền đưa ra tòa án tại Việt Nam nơi chủ. địa chỉ hoặc khách hàng có trụ sở hoặc nơi cư trú của khách hàng để giải quyết. Thời hiệu khởi kiện trong vòng 3 năm tính từ ngày xảy ra tranh chấp.

Các điều khoản tuân thủ theo pháp luật hiện hành

Chúng tôi sẽ áp dụng các quy định trong Luật kinh doanh bảo hiểm của Việt Nam và/hoặc các quy định, pháp luật hiện hành khác liên quan đến hợp đồng bảo hiểm trong các trường hợp:

- Khách hàng kê khai nhằm lần tuổi/giới tính của NĐBH
- Khách hàng chuyển nhượng *hợp đồng bảo hiểm*. Bên nhận chuyển nhượng phải đáp ứng các điều kiện về quyền lợi có thể được bảo hiểm với NĐBH.

Những từ "chúng tôi" hay "AIA Việt Nam" được hiểu là Công ty trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Nhân thọ AIA (Việt Nam); từ "khách hàng" được hiểu là bên mua bảo hiểm và/hoặc người được bảo hiểm. Những từ in nghiêng được giải thích trong Phụ lục đính kèm sẽ giúp khách hàng hiểu rõ hơn quy tắc và điều khoản sản phẩm này.



Phụ lục: Giải thích từ ngữ

<i>Người được bảo hiểm (NĐBH)</i>	là cá nhân được chúng tôi chấp thuận bảo hiểm, hiện đang sinh sống tại Việt Nam tại thời điểm nộp HSYCBH, trong độ tuổi từ 18 tuổi đến 64 tuổi tại ngày có hiệu lực của hợp đồng. Tuổi tối đa của NĐBH khi kết thúc hợp đồng là 65 tuổi.
<i>Bên mua bảo hiểm (BMBH)</i>	là cá nhân từ 18 tuổi trở lên và có năng lực hành vi dân sự đầy đủ hoặc tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
<i>Người thụ hưởng (NTH)</i>	là cá nhân hoặc tổ chức được BMBH chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm khi NĐBH tử vong.
<i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm (HSYCBH)</i>	là mẫu văn bản yêu cầu tham gia bảo hiểm do chúng tôi phát hành, trong đó ghi các nội dung đề nghị tham gia bảo hiểm và thông tin do khách hàng cung cấp để chúng tôi đánh giá rủi ro, làm căn cứ chấp thuận bảo hiểm hoặc từ chối bảo hiểm. Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm là một phần không tách rời của <i>hợp đồng bảo hiểm</i> .
<i>Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH)</i>	Hợp đồng bảo hiểm là thỏa thuận giữa chúng tôi và khách hàng trên cơ sở yêu cầu bảo hiểm của khách hàng. Hợp đồng bảo hiểm được thể hiện bằng HSYCBH, các thông tin và bằng chứng khác liên quan đến NĐBH do khách hàng cung cấp, <i>giấy chứng nhận bảo hiểm</i> , các Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính và (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung, nếu có, tài liệu minh họa bán hàng và tất cả các điều khoản riêng hay các xác nhận sửa đổi bổ sung (nếu có). Tất cả các tài liệu trên là phần không tách rời của <i>hợp đồng bảo hiểm</i> .
<i>Giấy chứng nhận bảo hiểm</i>	là văn bản chấp thuận bảo hiểm của chúng tôi, thể hiện các thông tin chính về các quyền lợi bảo hiểm và là một phần không tách rời của <i>hợp đồng bảo hiểm</i> .
<i>Số tiền bảo hiểm (STBH)</i>	là số tiền mà khách hàng đã chọn để làm căn cứ để chi trả các quyền lợi bảo hiểm.
<i>Ngày có hiệu lực của hợp đồng</i>	là ngày khách hàng hoàn tất HSYCBH và nộp đủ phí bảo hiểm với điều kiện khách hàng phải còn sống vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được chấp thuận.
<i>Hành vi gian lận bảo hiểm</i>	là hành vi của BMBH, NĐBH, NTH, <i>bên cho vay</i> giả mạo tài liệu, làm sai lệch thông tin trong hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm; hoặc tự gây thiệt hại về tính mạng, sức khỏe của NĐBH để hưởng quyền lợi bảo hiểm.
<i>Tai nạn</i>	là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực hoặc một vật bất ngờ, từ bên ngoài, không chủ định và ngoài ý muốn của Người được bảo hiểm, gây ra thương tật hoặc cái chết cho NĐBH. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 (một trăm tám mươi) ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.