

HƯỚNG DẪN THỦ TỤC
GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Chứng từ cần nộp	Quyền lợi bảo hiểm	Năm viện/ Phẫu thuật	Thương tật do tai nạn	Chăm sóc sức khỏe	Bệnh hiểm nghèo	Tàn tật toàn bộ và vĩnh viễn/ Miễn thu phí		Tử vong		
						Bệnh Lý	Tai nạn	Bệnh lý	Tai Nạn	Mất tích
Giấy ra viện		+	+	+	+	+	+	+	+	-
Bản sao Thẻ Bảo hiểm y tế		+		+	+	+	+	+	+	+
Chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật)		+	+	+	+	+	+	+	+	-
Hóa đơn thanh toán viện phí (*)		+/-	-	+	-	-	-	-	-	-
Bảng kê chi tiết viện phí (*)		+/-	+/-	+	+/-	+/-	+/-	-	-	-
Kết quả sinh thiết/ Giải phẫu bệnh (**)		-	-	-	+	+/-	-	+/-	-	-
Tóm tắt bệnh án/Kết quả xét nghiệm/Siêu âm		+/-	+/-	+/-	+	+/-	+/-	+/-	+/-	-
Kết quả X-quang/CT/MRI và phim chụp		-	+	-	+/-	+/-	+/-	+/-	+	-
Giấy báo tử		-	-	-	-	-	-	+/-	+	-
Trích lục khai tử		-	-	-	-	-	-	+	+	+
Tuyên bố tử vong của Tòa án		-	-	-	-	-	-	-	-	+
Biên bản tai nạn/Biên bản khám nghiệm hiện trường/Kết luận giám định pháp y/ Kết luận điều tra của Công an cấp huyện trở lên		-	+/-	-	+/-	-	+	-	+	-
Bản tường trình tai nạn		-	-	-	-	-	+	-	+	-
Bản sao CMND/Hộ chiếu/Căn cước công dân của người thụ hưởng		+	+	+	+	+	+	+	+	+
Bản sao giấy khai sinh của Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng (trường hợp dưới 18 tuổi)		-	-	-	-	-	+/-	+	+	+
Kết quả giám định của Hội đồng giám định y khoa		-	-	-	+/-	+	+	-	-	-
Văn bản phân chia di sản (nếu không chỉ định Người thụ hưởng hoặc NTH là bản thân NĐBH)		-	-	-	-	-	-	+	+	+
Quyết định giám hộ hợp pháp (Người được bảo hiểm mất năng lực hành vi dân sự/chưa thành niên) - trường hợp chủ hợp đồng tử vong		-	-	-	-	-	-	+	+	+
Giấy ủy quyền thu thập thông tin theo mẫu		+/-	+/-	+/-	+	+	+	+	+	+

Lưu ý:
 + yêu cầu, - không yêu cầu, +/- nếu có
 (*): yêu cầu đối với quyền lợi sản phẩm Bồi hoàn chi phí nằm viện và phẫu thuật, Bảo hiểm chăm sóc sức khỏe
 (**): Đối với trường hợp người được bảo hiểm (NĐBH) mắc bệnh hiểm nghèo là Ung thư
 - Trong một số trường hợp chứng từ đã nộp không hợp lệ/ không rõ ràng hoặc cần thêm chứng từ khác để thẩm định hồ sơ nhanh chóng Công ty sẽ ra yêu cầu bổ sung thêm.
 - Thời gian bổ sung chứng từ là 30 ngày kể từ ngày công ty thông báo lần đầu

